



TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

O presente instrumento estabelece as normas gerais para venda e entrega de produtos da SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUÇÃO LTDA ("VENDEDORA") e o CLIENTE, prevalecendo sobre estas normas gerais tão somente eventuais cláusulas e condições acordadas em contratos ou documentos específicos, firmados por ambas as Partes.

Eventuais condições gerais de compra do CLIENTE somente terão validade mediante a expressa confirmação da VENDEDORA. A ausência de contestação e/ou o fornecimento de produtos ou serviços, não significam aceitação pela VENDEDORA de outros termos e condições que não os aqui estabelecidos. Qualquer palavra aqui designada genericamente no masculino deve ser entendida como incluindo masculino e feminino. Qualquer palavra que estiver no singular ou plural deverá ser entendida, sempre que possível no contexto, incluindo o singular e o plural.

1 – DA PROPOSTA E ACEITAÇÃO

A VENDEDORA submeterá à aprovação do CLIENTE uma proposta, caso aplicável de fornecimento, que conterá: prazo para desenvolvimento do produto; quantidade, incluindo quantidade mínima (caso aplicável); preço unitário; condições de pagamento; prazo e condição de entrega; embalagens e demais condições que se fizerem necessárias. Se aceita a proposta pelo CLIENTE este deverá emitir o correspondente Pedido de Compra e/ou Pedido em aberto, programações. Quaisquer alterações e reprogramações, bem como a colocação de quantidades adicionais, deverão ser formalmente comunicadas pelo CLIENTE à VENDEDORA com antecedência para que as Partes possam avaliar os impactos decorrentes de tais alterações.

Caso o CLIENTE deixe de observar o procedimento indicado na condição acima, não será considerado atraso e/ou infração contratual da VENDEDORA e, isentará a VENDEDORA de toda e qualquer responsabilidade daí decorrentes.

2 – DO PREÇO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E REAJUSTE

Os preços e condições de pagamento serão aqueles convencionados, de comum acordo, entre a VENDEDORA e o CLIENTE. À VENDEDORA é garantido o direito de reajuste, a qualquer tempo. No prazo de 30 (trinta) dias contados do recebimento da comunicação pelo CLIENTE, as Partes deverão concluir as negociações sobre o novo preço. Caso as Partes não cheguem a um acordo, os fornecimentos serão mantidos pela VENDEDORA por um período de 30 (trinta) dias.

3 – DOS PRAZOS E LOCAL DE ENTREGA

A data de disponibilidade e local será indicada na confirmação de ordem da VENDEDORA ao CLIENTE. Na ausência de estipulação de data de entrega, esta ocorrerá em conformidade com a tabela abaixo:

Mercado	Descrição	Prazo de Entrega
Life Sciences	São Caetano do Sul - SP: Fabricação de poliuretano granulado etubos e perfis plásticos extrudados	Até 40 dias úteis
	Vinhedo – SP: Comercialização de tubos e mangueiras poliméricas metálicas e acessórios.	Até 90 dias úteis

Os prazos confirmados estarão sujeitos a alterações em casos de força maior e/ou problemas operacionais a serem informados aos clientes previamente. Toda e qualquer modificação no endereço de entrega deverá ser indicada pelo CLIENTE, bem como atualização de seu pedido.

Os produtos serão entregues na condição Ex-Works. Caso o CLIENTE queira alterar a forma de entrega deverá comunicar previamente a VENDEDORA, para que sejam acordados os respectivos custos. Caso o CLIENTE queira aumentar a quantidade de produtos e/ou alterar a data de entrega, deverá comunicar a VENDEDORA com antecedência para análise de viabilidade pela VENDEDORA. A aceitação do aumento da quantidade e/ou alteração do prazo de entrega se dará de forma expressa pela VENDEDORA.

Motivos de força maior, assim definidos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro, incluindo greves e a não entrega de materiais por parte de fornecedores, liberam as Partes de suas obrigações contratuais pelo tempo que durou a interrupção e o alcance de seus efeitos. As Partes envidarão seus melhores esforços para reduzir as consequências advindas dos motivos de força maior. Motivos de força maior desde que devidamente comprovados, não darão ensejo a indenizações e/ou compensações.

4 – MATERIAL PARA INDUSTRIALIZAÇÃO OU CONSUMO

O CLIENTE deverá informar no ato da cotação se o material será adquirido para consumo, pois neste caso o cálculo das alíquotas de impostos será diferenciado. No caso da não informação por parte do CLIENTE, o pedido será faturado como industrialização e os impostos serão calculados da mesma forma.

5 – MATERIAL PERSONALIZADO

A VENDEDORA poderá desenvolver material personalizado para o CLIENTE. Neste caso, por se tratar de produto desenvolvido para atender a uma necessidade específica do CLIENTE, a VENDEDORA não aceitará, em nenhuma hipótese, o cancelamento do pedido de compras ou devolução dos materiais, salvo em casos de defeitos conforme previsto neste documento.

6 – VALIDADES DOS MATERIAIS E ARMAZENAMENTO

A validade dos materiais está descrita nos certificados de qualidade/conformidade dos produtos, caso não especificados nos certificados, considerar a tabela abaixo detalhada por segmento de produtos comercializados pela VENDEDORA e está sujeita às condições de armazenamento por ela proposta:

Mercado	Descrição	Prazo de Validade
Life Sciences	São Caetano do Sul - SP: Fabricação de poliuretano granulado etubos e perfis plásticos extrudados	24 meses após data fabricação
	Vinhedo – SP : Comercialização de tubos e mangueiras poliméricas e metálicas e acessórios.	
Condições de Armazenamento		
*Armazenar em local limpo e seco; *Evitar contato com o piso; *Armazenar ao abrigo de luz solar direta; *Armazenar longe de produtos químicos e fontes de calor; *Manter em sua embalagem original.		

7 – DO PAGAMENTO

Os pagamentos deverão ser efetuados nos prazos e condições acordados. Na hipótese de atraso, sobre o respectivo valor incidirão multa e juros de mora. A taxa de Juros por atraso em duplicata será de 6% a.m.

8 – TROCAS E DEVOLUÇÕES POR QUALIDADE

A VENDEDORA oferece um prazo máximo de 06 (seis) meses, a partir da emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda para solicitação de trocas e devoluções por problemas de qualidade do produto. Se comprovado defeito de fabricação nos produtos da VENDEDORA por culpa exclusiva da mesma, está providenciada os reparos necessários ou a substituição dos produtos, sem qualquer custo, desde que os produtos com defeito estejam no território brasileiro. Na hipótese de os produtos defeituosos terem sido exportados, as partes negociarão a melhor opção, considerando os custos envolvidos para os reparos e os custos de transporte com os mesmos. O CLIENTE deverá notificar imediatamente a VENDEDORA sobre a ocorrência de defeitos nos produtos, os quais deverão ser da mesma forma, imediatamente colocados à disposição da VENDEDORA. Os produtos perderão a garantia pelo desgaste natural, por uso abusivo ou em desacordo com as especificações técnicas, descuido no manuseio, transporte inadequado, ou ainda, quando os produtos apresentarem sinais de violação. Se o CLIENTE modificar ou transformar os produtos da VENDEDORA, o fará por sua exclusiva responsabilidade e risco e deverá assumir toda e qualquer responsabilidade e/ou garantia perante terceiros.

9 – DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

A responsabilidade comprovada da VENDEDORA por eventuais prejuízos é limitada ao valor de reposição do produto. A VENDEDORA, respeitada tal limitação, somente responderá por perdas e danos diretos, excluídos expressamente os danos indiretos e os lucros cessantes.

10 – DAS CONDIÇÕES GERAIS

Nenhuma disposição contida em nenhuma ordem de compra ou documento emitido pelo CLIENTE servirá, de qualquer forma, para modificar ou adicionar qualquer termo ou condição para a venda de produto pela VENDEDORA para o CLIENTE, de acordo com os presentes Termos e Condições. As partes concordam que os termos e condições de qualquer pedido de produto colocado por qualquer CLIENTE será regido apenas pelos presentes Termos e Condições. Os presentes Termos e Condições são uma declaração integral e completa das obrigações das partes com relação ao objeto deste documento e substituem todos os acordos, entendimentos, negociações e propostas anteriores. Nenhuma das disposições destes Termos e Condições será considerada dispensada, aditada ou modificada por qualquer das partes a menos que tal dispensa, aditamento ou modificação seja acordado por escrito entre as partes.

11 – RESPEITO À CONFORMIDADE E ANTICORRUPÇÃO

O CLIENTE, por si ou por intermédio de qualquer de seus diretores, empregados, representantes, distribuidores, procuradores, agentes, prepostos em geral ou sócios agindo em seu nome declara ter conhecimento dos Princípios Saint-Gobain comprometendo-se a observá-los na íntegra, e a abster-se de praticar qualquer ato contrário ao disposto no documento;

As Partes, por si ou por intermédio de qualquer de seus diretores, empregados, representantes, distribuidores, procuradores, agentes, prepostos em geral ou sócios agindo em seu nome declaram que:

- (i) não praticam atos lesivos à concorrência, aos direitos humanos e à normativa ambiental;
- (ii) não empregam e/ou utilizam, direta ou indiretamente, mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, forçado, involuntário, compulsório ou degradante; e
- (iii) têm ciência, conhecem e entendem, bem como se obrigam a abster-se de praticar quaisquer atos previstos na lei anticorrupção brasileira e/ou quaisquer outras normativas nacionais ou internacionais aplicáveis.

O não cumprimento, parcial ou total, de quaisquer leis anticorrupção aplicáveis e/ou das boas práticas internacionais de comércio, sejam ou não relacionadas à corrupção, bem como as normas internas das Empresas do Grupo Saint-Gobain (Saint-Gobain), será considerada uma infração grave ao contrato e conferirá à Saint-Gobain o direito de, a seu

exclusivo critério, sem quaisquer ônus imediatamente extinguir o contrato por justa causa, sem prejuízo de buscar as reparações e indenizações devidas.

A Parte que descumprir as disposições desta cláusula será a única e exclusiva responsável por quaisquer responsabilidades, penalidades, sanções administrativas ou judiciais, condenações, indenizações, perdas, danos, obrigações, reclamações, prejuízos, passivos, contingências, bem como reembolsará custos e despesas, que venham a ser delas exigidas.

12 – CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações, dados, cadastros, materiais, desenhos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos apresentados da nossa parte (Saint-Gobain) à outra, ou que venham estas a ter acesso, de qualquer modo, que digam respeito direta ou indiretamente ao objeto deste Termo e Condições Gerais de Fornecimento, deverão ser tratados com o mais absoluto sigilo e com a mais rigorosa confidencialidade, de modo a evitar, por qualquer meio ou forma, o seu conhecimento por terceiros, seja durante ou após sua vigência. As partes somente utilizarão os dados, cadastros, informações e documentos fornecidos entre si para o estrito cumprimento destas Condições Gerais de Fornecimento. Qualquer outra finalidade não prevista neste instrumento dependerá de prévia autorização por escrito de uma parte à outra.

13 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

A SAINT-GOBAIN é a legítima titular dos direitos de propriedade intelectual de todos os produtos desenvolvidos e fabricados, exceto se mediante disposição em contrário e por escrito firmado entre as partes.

O presente instrumento não outorga ao CLIENTE direito algum sobre qualquer propriedade intelectual da SAINT-GOBAIN.

Documento revisado em 02/05/2023.